Automatizovaný systém podnikového a školního stravování

Proč zavést tento systém?



Automatizovaný systém objednávání, vydávání a vyúčtování školního a závodního stravování odstraňuje, zjednodušuje a zpřesňuje papírovou práci spojenou s objednáváním, výdejem, odhlašováním jídel, evidencí a vyúčtováním stravenek a strávníků.

- umožňuje okamžitý přehled o počtu odebraných jídel, vydaných porcí, nevyzvednutých jídel
- není nutno každoročně tisknout papírové stravenky
- odstraní se pokusy strávníků podvést personál jídelen
- automaticky vytváří podklady pro všechny běžné druhy vyúčtování

Čím se identifikují strávníci?





Bezkontaktními klíčenkami nebo bezkontaktními kartami, kartami s čárovým kódem nebo magnetickým kódem, čipy Dallas.
Karty nebo klíčenky se zálohují nebo prodávají, tím se může část nákladů na pořízení systému vrátit. Všechny tyto identifikační prvky je možno využít v přístupových, popřípadě docházkových systémech.

Jak tento systém funguje?

- systém s objednáváním a odhlašováním stravy
- bez objednávání
- restaurační s obsluhou
- pokladní

Systém s objednáváním a odhlašováním stravy:

Základem systému je **objednávkový terminál**, na kterém si strávníci objednávají ve Vámi stanoveném předstihu jednotlivá jídla z nabídky. Na tomto terminálu si také mohou strávníci odhlašovat. Jídla si mohou objednávat v denním až měsíčním předstihu. Nejčastěji je v praxi využíván interval 14 denní nebo měsíční. Na základě celkového počtu odebraných porcí se vytváří automaticky podklady pro srážku částky ze mzdy, sporožira, platbu složenkou, v hotovosti, atd. Je taky možno si předplatit jistou hotovost a stravu si objednávat do vyčerpání tohoto kreditu. V základním provedení objednávkového terminálu jsou v jeho paměti neustále informace o všech strávnících a jednotlivých druzích a chodech jídel. Není



nutno tuto informaci stále posílat před každým výdejem. Počítač může být během výdeje vypnutý. Každé výdejní místo je vybaveno **výdejním terminálem**, kde kuchařky vidí na displeji a jsou zároveň zvukově upozorněny na druh jídla, velikost porce, již uskutečněný odběr, nepřihlášenou stravu, atd. Ve verzi **KOMFORT** může výdejový terminál na grafickém displeji dále zobrazovat: počty porcí zbývající vydat, jméno a příjmení strávníka a jeho aktuální kredit, atd.



Kuchařky mají k dispozici přepínač, semafor a tlačítko a samy si rozhodují, zda výdej bude probíhat průběžně nebo po jednom strávníkovi.
Výdej po jednom je vhodný tam, kde část strávníků nerespektuje jejich pokyny a přikládá karty rychleji, než jsou kuchařky schopny jídlo vydat nebo když kuchařky odcházejí pro další stravu do zázemí kuchyně. Personál má neustálý přehled o počtu objednaných a vydaných jídel.

Používáme několik druhů objednávkových terminálů:



1. **Objednávkový terminál**, který nezobrazuje jídelníček, ale po otevření objednávky čtrnáctidenní až měsíční rozpis objednávek, jméno strávníka, kredit. Vlastní jídelníček je zpravidla na nástěnce u terminálu. Tento terminál je nejrozšířenější pro svou přijatelnou cenu a splnění všech základních požadavků. Objednávání je velice rychlé a jednoduché, takže i děti z prvních tříd ZŠ si objednávají a odhlašují bez problémů. Dále existuje objednávkový terminál ve variantě **KOMFORT**, který obsahuje grafický display, lepší design, větší možnosti pravidel při výběru stravy, on-line komunikace, atd. Varianta KOMFORT potřebuje ke své činnosti řídící PC nebo grafický objednávkový box.



2. **Grafický objednávkový box,** který je výhodnější pro rozsáhlejší síťové instalace a složitější systémy. Obvykle obsahuje dotykovou obrazovku a veškeré zásahy do objednávek probíhají přes ní. Tento terminál zobrazuje na displeji jídelníček, burzu, rozpis stravy na měsíc dopředu. Terminál je možno přímo připojit do počítačové sítě pomocí protokolu TCP/IP. Levnější variantou je využití běžného počítače v režimu **kiosek** se čtečkou nebo jen s klávesnicí **bez dotykového displeje**. **Dotykový displej** se dodává i v provedení **antivandal**.



Systém bez objednávání pro malé jídelny:

Používá se nejčastěji tam, kde je pouze 1 druh jídla. Není pak nutné použít objednávkový terminál. Odhlašovat se mohou strávníci pouze u PC vedoucí jídelny. Výdejní terminál stejně jako u předchozího systému ukazuje personálu všechny potřebné údaje k výdeji stravy.

Restaurační systém s obsluhou:



Ve své podstatě je to vlastně kombinace objednávkového systému. Objednávkový terminál slouží k objednávání a odhlašování stravy.
Výdejní terminál je obvykle doplněn paragonovou tiskárnou. Bývá umístěn ne u výdejního okénka nebo pultu, ale v prostorách jídelny. Strávník si při vstupu do jídelny přiložením čipu nebo protažením karty vytiskne doklad s navoleným druhem stravy. Tento doklad pak předkládá obsluze.
Další možnost je, že karty si obsluhující vybere u stolu, protáhne u výdejního okénka a zpět donese objednané jídlo a vrátí karty.
Komfortní variantou je použití přenosných číšnických terminálů se čtečkou.

Pokladní systém - Bufet



Výdejní pult je zde zakončen PC pokladnou se čtečkou. Strávníkovi umožňuje bezhotovostní platbu odebraného jídla nebo hotovostní platbu. Je to zpravidla neobjednávkový systém, kde si strávník vybírá z široké nabídky.

Co když vypadne elektrický proud?

K systému jsou dodávány záložní zdroj UPS umožňující chod při výpadku proudu. Při použití objednávkového terminálu STANDARD je doba funkce bez proudu zajištěna až 12 hodin.

Máte kromě obědů také snídaně, svačiny, večeře, atd.?

Všechny tyto druhy jídel si mohou strávníci objednávat a odhlašovat na objednávkových terminálech. V koncepci systému není rozdíl mezi stravovnami s pouhými obědy a zařízení s dalšími chody jídel.

Používané druhy stravovacích software

- **SW Jídelna** (databáze **DBF**, vhodný pro menší jídelny)
- **SW BonAp** (databáze **MySQL** vhodný pro střední i velké jídelny)
  - modul **Strávníci**
  - modul **Sklad**
  - modul **Pokladna**

Jednotlivé SW moduly obsahují například následující funkce

- Členění strávníků dle zařízení, typu, cenové kategorie a stravovací skupiny, filtrování podle skupiny, kategorie, způsobu platby, atd., jednoduchá evidence ubytování, množství přehledů odhlášené, odebrané, neodebrané stravy za vybrané období a to vše volitelně členěné podle zařízení, skupin, tříd, atd.
- Kreditní systém - hlídání nedoplatků u určených kategorií strávníků, platební deník, vedení pokladny, tiskové sestavy (denní stavy pokladny, pokladna za období, přehled plateb podle filtru), vyúčtování plátcům příspěvků na stravné (FKSP,..), tzv.šablony pro nastavení stravovacích zvyklostí strávníků, v šablonách lze odlišit sudý a lichý týden.
- Úhrady (hotovost + platební deník, složenka, sporožiro, běžný účet, faktura, srážka ze mzdy) a až 93 volitelných způsobů podle požadavků zákazníka, program podle způsobů úhrad provádí tisk stvrzenek za platbu v hotovosti, tisk složenek včetně generování diskety pro Českou poštu, hromadných příkazů k úhradě nebo inkasu, faktur a sestav pro Českou spořitelnu včetně kompatibilního média pro ČS.
- Internetové bankovnictví, zpracování výpisů a souborů v elektronické podobě, zatím podporované banky: KB, ČSOB, GE Money Bank, ČS, Volksbank.
- Vedení několika skladů (např. potraviny, čistící prostředky, přepravky), jídelníček, propracované normování, žádanky, možnost automatického rozdělení na několik výdejek podle střediska např. školní jídelna a cizí strávníci, DPH, seznam dodavatelů, příjem, výdej, faktury, připojení dodacích listů k fakturám, nevyfakturované dodávky, měsíční uzávěrka skladu, inventurní soupis ke dni, vyhodnocení „spotřebního koše“ za vybraný měsíc – vazba na evidenci strávníků, tisky výdejek včetně kalkulačního listu, výběr jídel z předvolených norem s možností úpravy a přidání dalších i vlastních receptur, samostatný modul objednávky přes internet, atd.



